

# 國立海洋大學海洋經營管理學士學位學程

## 實務類專題：企業診斷報告書格式規範

### 一、報告基本結構與內容：

報告的基本結構，至少應包括下列三部份：篇前(封面、摘要、目錄等)、正文(為報告的主體)，及參考文獻，各部分所需撰寫的內容，請見表1的說明。

表 1: 報告基本架構與內容說明

架構	項目	內容
(一) 篇前	封面	必須附上校系名稱、專題題目、指導老師姓名、專題學生學號、班級、姓名及日期等資料。
	摘要	1. 報告必須附上內容摘要，其文字以250字至500字為限。 2. 摘要內文下方應列舉3至5個與報告主題密切相關的關鍵詞 (keyword)。
	目錄	1. 目錄為書籍、期刊或論文中之章節名稱，依文章論述的次序排列，以便於查詢、檢索。 2. 目錄為一篇文章之主幹，須按章節順序編排，並以虛線註明所屬之頁碼。 3. 目錄頁必須附上「目錄」作為標題。 4. 可利用Word大綱模式進行目錄的編排。
	圖表目錄	1. 圖表目錄頁以「圖表目錄」作為標題。 2. 圖表目錄按章節編號，圖表目錄之安排先排列圖 1.1，圖 1.2，圖 2.1，...，在接著表 1.1，表 1.2，表 1.3，同時以虛線標定所屬頁碼。 3. 全文中圖表數量不多在四個以內的可以不用圖表目錄，五個圖表以上(包括五個)，則須製作圖表目錄。
(二) 正文	緒論	背景介紹、動機與目的。
	企業介紹	企業發展沿革、企業所處的產業概況、及企業經營的實務現況等說明。
	研究方法	1. 資料收集：包括企業診斷的面向及項目、收集資料所運用的方法/工具、時間、地點、及受訪對象等。 2. 資料分析：分析資料所運用的方法/工具。
	結果	1. 針對所訂定的診斷面向及項目，所分析的結果為何。 2. 請清楚說明所診斷出的「主要問題」。
	建議與討論	1. 根據所診斷出的企業問題，提出初步的建議/改善方案。 2. 企業診斷結果的管理實務意涵。

	總結	簡述此報告的目的、結果及重要性、研究限制、及未來的研究及管理實務的建議。
(三) 參考文獻		正文引用的文獻參考資料，格式請見以下二(四)的說明。
附錄		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 附錄雖非報告的必備部份，卻可以用來放入一些與內容有關而不便載於正文裡的資料。</li> <li>2. 列示在附錄裡的資料包括：問卷、訪談逐字稿、放在正文裡顯得太瑣碎繁雜的圖表，及珍貴文件的影印本等。</li> </ol>

## 二、報告之編排:

報告編排的格式，說明如下。

- (一) 本學程專題報告以中文撰寫為原則，並採用橫式由左而右的書寫方式。
- (二) 報告用紙採用A4紙張影印紙，並以雙面列印為原則。
- (三) 專題報告內容的格式設定如下：

表 2: 報告內容的格式設定

項目	格式設定
封面	請於系網下載附件一
字型	標楷體
段落之行高	1.5 倍行高
章標題及其他標題	字體大小 16 點，加黑，置中。
節標題	字體大小 14 點，加黑，靠左。
小節標題	字體大小 14 點，加黑，靠左。
內文使用	字體大小 12 點。
邊界	標準格式：上下 2.54 公分，左右 3.18 公分。
頁碼	<p>頁碼之位置於每一頁的正下方：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 封面：不設頁碼。</li> <li>2. 篇前部份：摘要至圖表目錄以羅馬數字小寫編排之。</li> <li>3. 其他部份：則自正文開始依序以阿拉伯數字編排之</li> </ol>
章節層次的標示	<p>章節分為以下的層次標示：</p> <p>第壹章</p> <p>    第一節</p> <p>        一、</p> <p>            (一)</p> <p>                1.</p> <p>                    (1)</p>

參考文獻的文中引用	<p>內文引用參考文獻，須註明出處來源，其範例如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 近年來有關這方面的探討逐漸受到重視，尤其在有關組織行為與人事管理研究領域中「組織承諾」是常被學者們提及的重要概念之一 (Steers,1977；Mowday, et. al., 1982；O'Reilly &amp; Chatman, 1986；黃國隆，1986)。</li> <li>2. 王榮璋（2000）指出，真正富有的人，鮮少熱衷於購買彩券；反倒是中產階級或是中下階級者，常以彩券的購買，寄望能躋身富翁之列。</li> </ol>
縮寫符號與數字	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有名詞，或特殊符號，讀者不易了解時，均需在第一次出現時，詳細的加以說明，避免有意義不清或含糊的語句出現。</li> <li>2. 報告中量的數目字以採用阿拉伯的數字為宜。</li> <li>3. 度量衡的計算單位以採用公制或英制(但須統一)為宜。</li> </ol>
圖表	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 圖表須依次編號，同時賦予適當的標題。</li> <li>2. 圖表的標題，請依「表上圖下」原則:表之編號及名稱，置於表之正上方；而圖之編號及名稱，置於圖正下方。</li> <li>3. 圖表須盡量接近參考的正文，若該頁不足空間容置圖表，可附於次一頁。</li> <li>4. 圖表的大小，以不超出正文用紙大小為宜。</li> <li>5. 圖表較論文紙張大時，以編排於最後一頁，利用附註頁附錄(Appendix)來處理之。</li> </ol>

#### (四) 參考文獻

中文文獻列於前，英文文獻列於後，中文按姓名筆劃，英文按姓氏字母次序排列。參考文獻之年份統一使用西元歷年。其範例如下：

##### 1. 書籍

- 李德標 (1986)，管理資訊系統。台北：十全圖書公司。
- Bodie, Z., Kane, A. and Marcus, A. J. (2003), Investment, 5th Ed., Singapore: McGraw-Hill.

##### 2. 期刊

- 劉水深 (1983)，「消費者價格意識之探討」，管理評論，第2卷，第4期，頁12-37。
- Houston, Joel and Christopher James (1996), "Bank Information Monopolies and the Mix of Private and Public Debt Claims," Journal of Finance, 51(5), 1863-1889.

### 3. 會議論文

- 李仁芳 (2007), 「產業後進地區自主創新的發展：臺灣資通產業經驗」, 海峽兩岸創新產業化與社會化研討會論文集, 北京：中國科學院研究生院, 頁 17-41。
- Chen, H.-G. and Li, C.-T. (2002), "The Relationship between Flexibility IT Infrastructure, Core Competencies, and Competitive Advantage in eBusiness," Proceedings of the 8th Conference on Information Management and Practices, November, pp.25-35.

### 4. 學位論文

- 林子超 (2003), 「我國金融控股公司特性與經營績效關係之研究」, 台北：國立政治大學企業管理研究所碩士論文。
- Doren, D. (1985), "Stock Dividends, Stock Splits and Future Earnings: Accounting Relevance and Equity Market Response", Ph.D. Dissertation Pittsburgh: University of Pittsburgh, PA, USA.

### 5. 其他

- 汪健全 (2004), 「金融專業證照化, 創造三贏」, 經濟日報, 10 月 9 日, 第 37 版。
- 經濟日報 (2002), 「金融重建基金需要多少錢」, 8月7日, 第 2 版社論。
- 朱素徵、張書評 (2005), 「台灣壽險業展望由負向調整為穩定」, 2006 年 8 月 5 日, 取自中華信用評等信評快報 (<http://www.taiwanratings.com/tw/>)。
- Deutsche Bundesbank (2005), "Ratios from Financial Statements of German Enterprises 2002 to 2003," <http://www.bundesbank.de/statistik/>, accessed on October 10, 2006.